

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Συμπληρώνεται με ευθύνη του κάθε διδάσκοντος
χωριστά για καθένα από τα εξαμηνιαία προ-ή και μετά-πτυχιακά μαθήματα

I. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Πανεπιστήμιο	Τ.Ε.Ι. ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Σχολή	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
Τμήμα	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Τομέας	ΜΕ
Όνομα διδάσκοντος / Βαθμίδα:	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Ζ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ / ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΣ ΥΠΟΤΡΟΦΟΣ
Επιστημονική Ειδίκευση	ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΣ

Κωδ. Αριθμός Μαθήματος Προπτυχιακό / Μεταπτυχιακό	Τίτλος Μαθήματος
1-501	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Εξοπλισμός υποστήριξης μαθήματος:	Τα μαθήματα παρουσιάζονται υπό μορφή διαφανειών οπότε και είναι απαραίτητη η χρήση Laptop & Data video projector.
Απαιτούμενο λογισμικό:	Για την υλοποίηση των εργαστηριακού μαθήματος απαιτείται το λογισμικό διαχείρισης Υπολογιστικών Φύλλων (MS Excel ή OO Calc), LINDO, The Management Scientist

I.1 Περιγραφή / Περιεχόμενο μαθήματος

<p>Το μάθημα αυτό αποτελεί εισαγωγή στο πεδίο της διοίκησης της παραγωγής και διανομής προϊόντων και υπηρεσιών. Παραγωγή είναι η δημιουργία προϊόντων και υπηρεσιών. Η διοίκηση λειτουργιών αναφέρεται σε όλες εκείνες τις οργανωμένες δραστηριότητες που δημιουργούν αξία στη μορφή προϊόντων και υπηρεσιών μέσω της ανάλωσης πόρων. Στο μάθημα αυτό, σε συνδυασμό με άλλα συναφή μαθήματα που διδάσκονται οι φοιτητές του Τμήματος μας, δίδεται έμφαση τόσο στην ποιοτική όσο και στην ποσοτική ανάλυση των προβλημάτων που αναφύονται κατά τον σχεδιασμό, προγραμματισμό και έλεγχο της παραγωγής σε μια επιχείρηση/οργανισμό.</p> <p>Οι κύριες θεματικές ενότητες που αναλύονται είναι: εισαγωγή στη διοίκηση λειτουργιών (βασικές έννοιες, επίπεδα ανάλυσης, χαρακτηριστικά διαδικασιών, δραστηριότητες), ο στρατηγικός ρόλος και οι στόχοι της διοίκησης λειτουργιών, η στρατηγική της λειτουργίας παραγωγής, σχεδιασμός διαδικασιών, σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών, σχεδιασμός του δικτύου εφοδιασμού, φύση του προγραμματισμού και ελέγχου, προγραμματισμός και έλεγχος της παραγωγικής δυναμικότητας, λιτή παραγωγή και μέθοδος JIT.</p>
--

Κύριος Εκπαιδευτικός Στόχος (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

Κύριος στόχος του μαθήματος είναι η παρουσίαση σύγχρονων προσεγγίσεων σε ζητήματα που αφορούν τη δέσμευση σημαντικών πόρων και επηρεάζουν μακροπρόθεσμα την απόδοση και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών

1.2 Μαθησιακοί στόχοι

Μετά την ολοκλήρωση του θεωρητικού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να:

- γνωρίζει την οργανωτική δομή και τα ουσιώδη στοιχεία – υποσυστήματα – λειτουργίες ενός συστήματος παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών
- περιγράφει τι είναι διοίκηση λειτουργιών, τα κύρια χαρακτηριστικά και το ρόλο των διευθυντών παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών
- περιγράφει το στρατηγικό ρόλο της λειτουργίας παραγωγής και να αναλύει τους στόχους απόδοσης της, καθώς και τα εσωτερικά και εξωτερικά οφέλη που προκύπτουν από την επίτευξη κάθε στόχου
- διακρίνει τις διαφορές μεταξύ των διαφορετικών στρατηγικών της λειτουργίας της παραγωγής
- καθορίζει τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να διαμορφωθεί η στρατηγική παραγωγής
- αναλύει τους στόχους που πρέπει να έχει η δραστηριότητα του σχεδιασμού και να γνωρίζει τους τρόπους με τους οποίους σχεδιάζονται οι διαδικασίες αναλυτικά
- επεξηγεί τους λόγους που ο σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών είναι σημαντικός
- αναλύει και διακρίνει τις φάσεις του σχεδιασμού προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τους τρόπους διαχείρισης του αλληλεπιδραστικού σχεδιασμού
- εξετάζει τους τρόπους διευθέτησης του δικτύου εφοδιασμού και να προσδιορίζει τη θέση εγκατάστασης της παραγωγής
- αναλύει τον τρόπο που η φύση της ζήτησης επηρεάζει τον προγραμματισμό και τον έλεγχο καθώς και τι περιλαμβάνει ο προγραμματισμός και έλεγχος
- εξετάζει και επιλέγει τους τρόπους αντιμετώπισης των διακυμάνσεων της ζήτησης, καθώς και τον προγραμματισμό και έλεγχο του επιπέδου της δυναμικότητας
- γνωρίζει τα κύρια στοιχεία της λιτής φιλοσοφίας και να αξιολογεί τους τρόπους χρήσης της τεχνικής JIT στον προγραμματισμό και έλεγχο

Μετά την ολοκλήρωση του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να:

- μοντελοποιεί και να επιλύει με τη χρήση υπολογιστικών φύλλων (και The Management Scientist, LINDO) προβλήματα σχετικά με την επιλογή θέσης εγκατάστασης
- μοντελοποιεί και να επιλύει με τη χρήση υπολογιστικών φύλλων (και The Management Scientist, LINDO) προβλήματα σχετικά με την κατανομή της δυναμικότητας
- μοντελοποιεί και να επιλύει με τη χρήση υπολογιστικών φύλλων (και The Management Scientist, LINDO) προβλήματα σχετικά με το συγκεντρωτικό προγραμματισμό
- μοντελοποιεί και να επιλύει με τη χρήση υπολογιστικών φύλλων (και The Management Scientist, LINDO) προβλήματα σχετικά με τη μεταφόρτωση
- μοντελοποιεί και να επιλύει με τη χρήση υπολογιστικών φύλλων (και The Management Scientist, LINDO) προβλήματα σχετικά με την ανάμειξη συστατικών (παραγωγής)
- μοντελοποιεί και να επιλύει με τη χρήση υπολογιστικών φύλλων (και The Management Scientist, LINDO) προβλήματα σχετικά με τον επιμερισμό δραστηριοτήτων εργατικού δυναμικού

Μαθησιακά αποτελέσματα (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

Στο τέλος του μαθήματος ο φοιτητής θα μπορεί να:

Θεωρητικό μέρος

- ◆ Γνωρίζει την οργανωτική δομή και τα ουσιώδη στοιχεία – υποσυστήματα – λειτουργίες ενός συστήματος παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.
- ◆ Περιγράφει τι είναι διοίκηση λειτουργιών, τα κύρια χαρακτηριστικά και το ρόλο των διευθυντών παραγωγής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.
- ◆ Περιγράφει το στρατηγικό ρόλο της λειτουργίας παραγωγής και να αναλύει τους στόχους απόδοσης της, καθώς και τα εσωτερικά και εξωτερικά οφέλη που προκύπτουν από την επίτευξη κάθε στόχου.
- ◆ Διακρίνει τις διαφορές μεταξύ των διαφορετικών στρατηγικών της λειτουργίας της παραγωγής
- ◆ Καθορίζει τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να διαμορφωθεί η στρατηγική παραγωγής.
- ◆ Αναλύει τους στόχους που πρέπει να έχει η δραστηριότητα του σχεδιασμού και να γνωρίζει τους τρόπους με τους οποίους σχεδιάζονται οι διαδικασίες αναλυτικά
- ◆ Επεξηγεί τους λόγους που ο σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών είναι σημαντικός
- ◆ Αναλύει και διακρίνει τις φάσεις του σχεδιασμού προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τους τρόπους διαχείρισης του αλληλεπιδραστικού σχεδιασμού
- ◆ Εξετάζει τους τρόπους διευθέτησης του δικτύου εφοδιασμού και να προσδιορίζει τη θέση εγκατάστασης της παραγωγής.
- ◆ Αναλύει τον τρόπο που η φύση της ζήτησης επηρεάζει τον προγραμματισμό και τον έλεγχο καθώς και τι περιλαμβάνει ο προγραμματισμός και έλεγχος.
- ◆ Εξετάζει και επιλέγει τους τρόπους αντιμετώπισης των διακυμάνσεων της ζήτησης, καθώς και τον προγραμματισμό και έλεγχο του επιπέδου της δυναμικότητας.
- ◆ Γνωρίζει τα κύρια στοιχεία της λιτής φιλοσοφίας και να αξιολογεί τους τρόπους χρήσης της τεχνικής JIT στον προγραμματισμό και έλεγχο.

Εργαστηριακό μέρος

Μοντελοποιεί και να επιλύει με τη χρήση Υπολογιστικών Φύλλων (και The Management Scientist, LINDO) προβλήματα σχετικά με:

- ◆ επιλογή θέσης εγκατάστασης
- ◆ κατανομή της δυναμικότητας
- ◆ συγκεντρωτικό προγραμματισμό
- ◆ μεταφόρτωση
- ◆ ανάμειξη συστατικών (παραγωγής)
- ◆ επιμερισμό δραστηριοτήτων εργατικού δυναμικού

Αναλυτικός πίνακας 13 εβδομαδιαίων μαθημάτων (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

Θεωρητικό μέρος

1. Εισαγωγή στη διοίκηση λειτουργιών
2. Χαρακτηριστικά των διαδικασιών της λειτουργίας παραγωγής και δραστηριότητες της διοίκησης παραγωγής
3. Στρατηγικός ρόλος και στόχοι απόδοσης (ποιότητα, ταχύτητα, αξιοπιστία) της λειτουργίας παραγωγής

4. Στόχοι απόδοσης (ευελιξία, κόστος) και πολιικός συμβολικός στόχων απόδοσης της λειτουργίας παραγωγής. Στρατηγική και στρατηγική παραγωγής, οι απόψεις από επάνω προς τα κάτω και από κάτω προς τα επάνω
5. Οι απόψεις των απαιτήσεων της αγοράς και των πόρων της λειτουργίας της παραγωγής. Η διαδικασία της στρατηγικής παραγωγής.
6. Η σχεδιαστική δραστηριότητα. Τύποι διαδικασιών
7. Λεπτομερειακός σχεδιασμός διαδικασίας και οι επιδράσεις της μεταβλητότητας των διαδικασιών
8. Σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών
9. Σχεδιασμός του δικτύου εφοδιασμού
10. Η φύση του προγραμματισμού και ελέγχου
11. Προγραμματισμός και έλεγχος της παραγωγικής δυναμικότητας
12. Τι είναι λιτή φιλοσοφία και τεχνική JIT. Τεχνικές της μεθόδου JIT
13. Προγραμματισμός και έλεγχος με τη μέθοδο JIT. Η μέθοδος JIT στις λειτουργίες παραγωγής υπηρεσιών. Η μέθοδος JIT και ο Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικών.

Εργαστηριακό μέρος

1. Εισαγωγή στη μαθηματική μοντελοποίηση για την επίλυση προβλημάτων διαχείρισης λειτουργιών επιχειρήσεων και οργανισμών με τη χρήση λογισμικού
2. Μαθηματική μοντελοποίηση προβλημάτων συγκεντρωτικού προγραμματισμού
3. Επίλυση προβλημάτων συγκεντρωτικού προγραμματισμού με τη χρήση του MS Excel – Solver και OpenOffice Calc-Solver
4. Μαθηματική μοντελοποίηση προβλημάτων σχεδιασμού δυναμικότητας
5. Επίλυση προβλημάτων σχεδιασμού δυναμικότητας με τη χρήση του MS Excel – Solver, OpenOffice Calc-Solver, LINDO και The Management Scientist
6. Επίλυση προβλημάτων σχεδιασμού δυναμικότητας με τη χρήση του Lindo
7. Μαθηματική μοντελοποίηση προβλημάτων επιλογής θέσης εγκατάστασης και επίλυση με τη χρήση του MS Excel – Solver και OpenOffice Calc-Solver
8. Μαθηματική μοντελοποίηση προβλημάτων μεταφόρτωσης
9. Επίλυση προβλημάτων μεταφόρτωσης με τη χρήση του MS Excel – Solver και OpenOffice Calc-Solver
10. Μαθηματική μοντελοποίηση προβλημάτων ανάμειξης συστατικών και επίλυση με τη χρήση του MS Excel – Solver και OpenOffice Calc-Solver
11. Μαθηματική μοντελοποίηση προβλημάτων επιμερισμού δραστηριοτήτων εργατικού δυναμικού
12. Επίλυση προβλημάτων επιμερισμού δραστηριοτήτων εργατικού δυναμικού με τη χρήση του MS Excel – Solver και OpenOffice Calc-Solver
13. Παράδοση Εργασίας - Εξέταση

Ιδρύματα που υλοποιούν σχετικό διδακτικό αντικείμενο

A. Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα

1. Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων. Για περισσότερες πληροφορίες στη διεύθυνση: <http://www.ode.aueb.gr/perigrafimathimaton>
2. Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας. Για περισσότερες

πληροφορίες	στη	διεύθυνση:
	http://dmst.aueb.gr/gr2/Courses2/6sem/32_supply_manag/main.htm	
3. Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης (σε Μεταπτυχιακό Επίπεδο). Για περισσότερες πληροφορίες	στη	διεύθυνση:
	http://www.odim.aegean.gr/index.php?option=com_content&task=view&id=26&Itemid=51	
4. Τ.Ε.Ι. Σερρών. Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Για περισσότερες πληροφορίες	στη	διεύθυνση:
	http://www.teiser.gr/business/	
Β. Ιδρύματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα		
Η Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management) - Logistics αποτελεί μάθημα πολλών προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων ξένων Πανεπιστημίων με αντικείμενο την επιχειρησιακή έρευνα, την οικονομική και την διοικητική επιστήμη. Ενδεικτικά αναφέρονται:		
1. Cranfield University in the UK. Για περισσότερες πληροφορίες	στη	διεύθυνση: www.cranfield.ac.uk
2. University of Warwick in the UK. Για περισσότερες πληροφορίες	στη	διεύθυνση: www.warwick.ac.uk
3. East Carolina University – Logistics in U.S.A. Για περισσότερες πληροφορίες	στη	διεύθυνση: www.ecuidis.org

I.3 Είδος Μαθήματος

Εξάμηνο Διδασκαλίας 1 ^ο – 12 ^ο	Υποχρεωτικό (Υ), Υποχρεωτικής Επιλογής (ΥΕ), Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ)	Υποβάθρου (ΥΠ), Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ), Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (ΑΔ)	Μάθημα Κορμού (ΚΟ), Ειδίκευσης (ΕΙΔ), Κατεύθυνσης (ΚΑ)
50	Υ, ΥΕ	ΥΠ	ΚΑ

I.4 Διδασκαλία

Προβλεπόμενες Ώρες Διδασκαλίας ανά εξάμηνο				Σύνολο εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας	Διδακτικές Μονάδες	Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας (Ναι/Όχι)	Εργασία ή Πρόοδος (Ναι / Όχι) Υποχρεωτική / Προαιρετική
Διαλέξεις	Εργαστήρια	Μικρές ομάδες	Άλλη				
39	26	5 (3+2)	6	ΝΑΙ	ΝΑΙ/ Προαιρετική

I.5 Ενημέρωση – Αξιολόγηση

Το μάθημα περιλαμβάνεται στον Οδηγό Σπουδών; (Ναι/Όχι) Σελίδα αναφοράς μαθήματος	Υπάρχει ιστοσελίδα μαθήματος; (Ναι/Όχι) Διεύθυνση URL	Έχει γίνει στο τρέχον εξάμηνο αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές; (Ναι/Όχι)
ΝΑΙ	Υπό κατασκευή	ΝΑΙ

II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

II.1 Διδακτέα Ύλη

- II.1.1 Πότε πραγματοποιήθηκε η τελευταία αναπροσαρμογή / επικαιροποίηση της ύλης του μαθήματος;

ΤΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2014-15

Π.1.2 Υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα και πώς το αντιμετωπίζετε;

Δεν υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα. Οι θεματικές ενότητες που συμπεριλαμβάνονται τόσο στο θεωρητικό όσο και στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος δεν καλύπτονται από άλλα μαθήματα.

Π.2 Διδακτικά Βοηθήματα

Π.2.1 Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές για το συγκεκριμένο μάθημα.

Θεωρητικό μέρος

1. Jacobs R., 2011. Διοίκηση Λειτουργιών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Εκδόσεις BROKEN HILL PUBLISHERS LTD.
2. Κακούρης Α., 2013. Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών. Εκδόσεις Προπομπός.
3. Slack N., Chambers S., Johnston R., 2010. Διοίκηση Παραγωγής Προϊόντων και Υπηρεσιών. Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

Εργαστηριακό μέρος

- ◆ Σημειώσεις (80 σελίδων) σε ηλεκτρονική μορφή, ηλεκτρονικά αρχεία των λύσεων των ασκήσεων στο eclass

Π.2.2 Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων και με ποια διαδικασία;

Ναι, με συνεχή ενημέρωση της ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας.

Π.2.3 Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;

100%

Π.2.4 Παρέχετε πρόσθετη βιβλιογραφία πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;

Ναι, αναφέρεται η πρόσθετη βιβλιογραφία που διατίθεται από τη Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας.

Π.2.5 Πώς γνωστοποιείτε στους φοιτητές την ύλη του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους και τον τρόπο αξιολόγησης τους;

Κατά την έναρξη των διδασκαλιών του μαθήματος καθώς και στο eclass του μαθήματος.

Π.3 Επικοινωνία & Καθοδήγηση Φοιτητών / Συνεργασίες

Π.3.1 Έχετε ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές;

ΝΑΙ

Π.3.2 Πώς μεθοδεύετε την εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);

Μέσω της ανάθεσης προαιρετικών εργασιών τόσο στο θεωρητικό όσο και στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος.

Π.3.3 Οργανώνετε στο πλαίσιο του μαθήματος εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών / διαλέξεις επιστημόνων ή άλλες δραστηριότητες σε συνεργασία με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς;

ΟΧΙ

Π.4 Συμμετοχή των φοιτητών στο μάθημα

Κατά την εκτίμησή σας, τι ποσοστό φοιτητών κατά μέσο όρο παρακολουθεί το θεωρητικό μέρος του μαθήματος;

0-20%		20-40%	X	40-60%		60-80%		80-100%		Δεν γνωρίζω	
-------	--	--------	---	--------	--	--------	--	---------	--	-------------	--

Π.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

Π.5.1 Τρόποι Αξιολόγησης;

Σημειώστε στον πίνακα που ακολουθεί τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε για την αξιολόγηση της απόδοσης των φοιτητών στο συγκεκριμένο μάθημα.

Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου	X
Εξέταση προφορική στο τέλος του εξαμήνου	
Πρόοδος (ενδιάμεση εξέταση):	
Κατ' οίκον εργασία:	X
Προφορική παρουσίαση εργασίας:	X
Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις:	X
Άλλα * :	

* Περιγράψτε συνοπτικά τυχόν άλλους τρόπους αξιολόγησης.

Παρακολουθούνται όλοι οι φοιτητές κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων; (Ναι ή Όχι)	ΝΑΙ
Λαμβάνουν οι φοιτητές συστηματικά σχόλια (προφορικά ή γραπτά) στο μέσον του εξαμήνου; (Ναι ή Όχι).	ΝΑΙ

Π.5.2 Πώς διασφαλίζετε τη διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών;

Με πρόσβαση στο γραπτό και στις εργασίες τους.

III. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

III.1 Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή του μαθήματος

III.1.1 Αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των αιθουσών και του υποστηρικτικού εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητά τους.

Χρησιμοποιείται αίθουσα του Τμήματος που διαθέτει προβολικό και πληρεί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές.

III.1.2 Εργαστήρια που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των εργαστηριακών χώρων, του εργαστηριακού εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.

Το Τμήμα χρησιμοποιεί επτά (7) Εργαστήρια σε τρία (3) διαφορετικά κτίρια συνολικής χωρητικότητας περίπου 165 θέσεων εργασίας. Αναλυτικότερα, χρησιμοποιεί τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια ΔΕ-Α, ΔΕ-Β και ΔΕ-Γ) χωρητικότητας 20 περίπου θέσεων εργασίας το καθένα, τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια Α, Δ και ΣΤ) χωρητικότητας 22, 24 και 26 θέσεων εργασίας και ένα (1) Εργαστήριο (Εργαστήριο Μ) χωρητικότητας 30 θέσεων εργασίας. Οι χώροι είναι ικανοποιητικοί, και 4 από τα εργαστήρια διαθέτουν προβολικά οροφής με διαδραστικό πίνακα και ο εξοπλισμός ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις διδασκαλίας καλύπτοντας οριακά τις ανάγκες του Τμήματος τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά.

III.1.3 Είναι διαθέσιμα τα εργαστήρια του μαθήματος για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;

Ναι, υπάρχει ο θεσμός του ελεύθερου εργαστηρίου (Εργαστήριο ΣΤ) το οποίο είναι διαθέσιμο για τους φοιτητές για περαιτέρω εξάσκηση και χρήση των λογισμικών που διδάσκονται στις εργαστηριακές ομάδες του μαθήματος καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εκπαιδευτική δραστηριότητα.

III.1.4 Σπουδαστήρια:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των χώρων, του εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.

Υπάρχουν σπουδαστήρια στο χώρο της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ, επαρκή και κατάλληλα στα οποία πέραν των τραπεζιών για μελέτη υπάρχουν και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές με συνεχή διασύνδεση στο διαδίκτυο. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας είναι προσβάσιμη στους σπουδαστές στο μεγαλύτερο μέρος της ημέρας.

III.1.5 Χρησιμοποιείτε Εκπαιδευτικό Λογισμικό και ποιο; (περιγράψτε συνοπτικά)

Ναι, Α) Υπολογιστικά Φύλλα (MS Excel ή OO Calc), Β) LINDO, Γ) The Management Scientist

III.1.6 Υπάρχει ικανοποιητική υποστήριξη του μαθήματος από τη βιβλιοθήκη (βιβλιογραφία και άλλοι μαθησιακοί πόροι);

Η διαθέσιμη βιβλιογραφία δεν ενημερώνεται επαρκώς. Υπάρχουν, όμως, υπολογιστές συνδεδεμένοι με το διαδίκτυο από όπου παρέχονται όλες οι υπηρεσίες της βιβλιοθήκης στους σπουδαστές. Γενικά, σε σύγκριση με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, η Βιβλιοθήκη παρέχει περιορισμένη υποστήριξη στο μάθημα.

III.1.7 Πώς κρίνετε συνολικά τη διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή;

Αν η απάντηση είναι αρνητική, σχολιάστε συνοπτικά τυχόν ελλείψεις και καταγράψτε τις αναγκαίες βελτιώσεις σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες.

Ικανοποιητική.

III.2 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

III.2.1 Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος και πώς;

Η διδασκαλία του θεωρητικού μέρους του μαθήματος γίνεται με τη χρήση διαφανειών (MS PowerPoint) οπότε και είναι απαραίτητη η χρήση Laptop & Data video projector. Οι διαφάνειες αυτές όπως και το λοιπό εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος που είναι σε ηλεκτρονική μορφή βρίσκονται στην ιστοσελίδα (Eclass) του μαθήματος.

III.2.2 Χρησιμοποιούνται μαθησιακά βοηθήματα βασισμένα σε ΤΠΕ; (Αναφέρατε παραδείγματα).

Ναι, οι διαφάνειες που βασίζονται στο MS PowerPoint.

III.2.3 Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;

Η εργαστηριακή εκπαίδευση συνίσταται στην επίλυση προβλημάτων μέσω του προαναφερθέντος επιλεγμένου λογισμικού. Επίσης, για τη διεξαγωγή του εργαστηριακού μέρους είναι απαραίτητη η χρήση Laptop & Data video projector ώστε να υποδεικνύεται στους σπουδαστές ο ορθός τρόπος επίλυσης των ασκήσεων μέσω του λογισμικού. Επιπρόσθετα, όλο το εκπαιδευτικό υλικό (Σημειώσεις Εργαστηρίου, Λυμένες ασκήσεις βάσει του σχετικού λογισμικού, Ανακοινώσεις, κλπ) βρίσκεται στην ιστοσελίδα (Eclass) του μαθήματος.

III.2.4 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;

Ναι, για το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος οι σπουδαστές αξιολογούνται στη χρήση του επιλεγμένου λογισμικού για την επίλυση σχετικών προβλημάτων.

III.2.5 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην επικοινωνία σας με τους φοιτητές; Πώς;

Ναι, αναρτώνται ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα (Eclass) του μαθήματος και οι σπουδαστές έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

IV. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

IV.1 Σας κοινοποιείται κατάλογος των φοιτητών που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα και πότε;

Στο εργαστηριακό μέρος γίνεται άμεση κοινοποίηση του καταλόγου των φοιτητών που έχουν εγγραφεί στις σχετικές εργαστηριακές ομάδες πριν την έναρξη των μαθημάτων. Στο θεωρητικό μέρος, ο κατάλογος των φοιτητών, που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα, είναι άμεσα διαθέσιμος μετά το πέρας των σχετικών δηλώσεων των φοιτητών.

IV.2 Ποια είναι η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός των φοιτητών του μαθήματος;

Ξεκινήστε από το τρέχον έτος. Στην περίπτωση που διδάσκατε το μάθημα και τα προηγούμενα έτη καταγράψτε και τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών

Έτος	Κατανομή Βαθμών (% φοιτητών)						Μέσος όρος Βαθμολογίας (σύνολο φοιτητών)
	0 – 3,9	4 – 4,9	5 – 5,9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2013-2014							
2012-2013							
2011-2012							
2010-2011							
2009-2010							

V. Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

V.1 Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται; Επισυνάψτε δείγμα του σχετικού ερωτηματολογίου.

Ναι. Εφαρμόζεται στα πλαίσια της γενικής αξιολόγησης του Τμήματος. Το ερωτηματολόγιο βρίσκεται στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης.

V.2 Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων;

Τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων αναλύονται με σκοπό τη εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος.